

CURSO AMADEUS AVANZADO

- Módulo 1 Cambios en Billetes Aéreos
 - Campos obligatorios en una reemisión
 - Reemisión a coste cero sin segmentos volados
 - Reemisión con penalización sin segmentos volados
 - Reemisión con penalización y cambio de tarifa sin segmentos volados
 - Reemisión con segmentos volados
 - Sucesivas reemisiones
 - Revalidación
 - Distintas formas de cobro de penalización por cambio de billete

- Módulo 2 Reembolsos
 - Reembolso total sin gastos
 - Reembolso total con gastos
 - Reembolso parcial sin gastos
 - Reembolso parcial con gastos
 - Reembolso de tasas

- Módulo 3 Amadeus Ticket Changer
 - Utilidad de Amadeus Ticket Changer
 - Aerolíneas que utilizan Amadeus Ticket Changer
 - Reemisiones utilizando la aplicación de Amadeus Ticket Changer
 - Revalidaciones utilizando Amadeus Ticket Changer
 - Reembolsos utilizando Amadeus Ticket Changer

- Módulo 4 Reservas Compañías Low Cost (Amadeus Light Ticketing)
 - Concepto de Light Ticketing
 - Creación de PNR Light Ticketing
 - Easyjet
 - Ryanair
 - Germanwings
 - Transavia
 - Jet 2.com

- Módulo 5 PNRs Especiales
 - Descuentos de familia numerosa
 - Creación de segmentos abiertos o Billetes puente aéreo
 - Servicios especiales
 - Transporte de animales en cabina
 - Transporte de animales en bodega
 - Pasajeros con movilidad reducida
 - Solicitud de asiento adicional